

PROGRAMME EN VIDEOCONFERENCE

24/09/2020 APRÈS-MIDI - UCL NAMUR, SITE DE GODINNE

Qualité au cube Q³

4. La Qualité au quotidien dans un hôpital ?

Qualité & Sécurité clinique :

**Suivi d'une patiente atteinte d'une hémopathie maligne dans son parcours de soins à l'hôpital.
Les nombreux éléments affectant la qualité des soins et sa survie.**

13:15 - 13:20

Introduction

Dr Alex Peltier, médecin-directeur ANMC et Pr Rondelet Benoît, directeur médical du Site de Mont-Godinne

13:20 - 13:40

Cadre général : Gestion des risques et vigilance envers les accidents thérapeutiques

Mme Sandra Delgoffe, e.a. responsable qualité & P4Q au CHU UCL Namur

13:40 - 13:55

Etape 1 : Le diagnostic en consultation : choisir le bon médecin

Pr Anne Sonet, chef de Clinique – Service d'Hématologie Clinique

13:55 - 14:20

Etape 2 : Faire le bon diagnostic : laboratoire expert et accrédité

Pr François Mullier, chef de service de biologie clinique Dinant et Godinne

14:20 - 14:40

Etape 3 : 1^{ère} Ligne chimiothérapie, production pharmacie & normes de qualité

Mme Catherine Pirlot, pharmacien hospitalier Qualité Innovation

Mme Anne-Sophie Cornet, cadre intermédiaire / Direction du département infirmier

14:40 - 14:50

Pause

14:50 - 15:10

Etape 4 : Règles de compatibilité avant et après greffe de cellules souches hématopoïétiques

Prof Véronique DENEYS, responsable médicale de la Banque de Sang Laboratoire de Biologie

Hématologique, Département des Laboratoires Cliniques Universitaires Saint-Luc

15:10 - 15:30

Etape 5 : Guérison et suivi du patient : système de qualité et accréditation JACIE

Pr Anne Sonet, chef de Clinique – Service d'Hématologie Clinique

15:30 - 15:50

Etape 6 : Complication infection nosocomiale : prévention et gestion des infections acquises à l'hôpital

Pr Olivier Denis, laboratoire de biologie clinique (microbiologie) hygiène hospitalière ;

Pr Anne Sonet, chef de Clinique – Service d'Hématologie Clinique

15:50 - 16:25

Etape 7 : Plainte du mari de la patiente : gestion des événements indésirables en interne, des plaintes et relations avec les Organismes Assureurs

Mme Nathalie Jacques, médiatrice des plaintes, Droits du patient ; Mme Anne Raisière, Direction administrative et Financière / Gestion des Dossiers Sinistres Assurances

16:25 - 16:40

CONCLUSIONS

Dr Alex Peltier, médecin-directeur ANMC et Pr Rondelet Benoît, directeur médical du site de Mont-Godinne.